

Nguyễn Trần  
Đài KTTV Cửu long

HƯA bao giờ nắng hạn kéo dài như năm nay. Ngày 5/VII/1983 UBND tỉnh Cửu long tổ chức cuộc họp bất thường, quyết định mở chiến dịch chống hạn trong toàn tỉnh. Đài KTTV Cửu long được mời dự và sau đó đã tham gia công tác chống hạn với tỉnh. Nhiệm vụ cụ thể là xác định nồng độ mặn, độ chua trong nước sông rạch và nội đồng. Cán bộ điều tra thủy văn đã cùng cán bộ huyện, xã áp lặn lội đến từng cánh đồng, từng khúc kênh rạch, từng thửa ruộng ... đo mặn và trả lời trực tiếp cho ban chỉ đạo. Công việc này kéo dài đến đầu tháng VIII mới chấm dứt. Việc làm của anh em đã được tỉnh, huyện hoan nghênh.

Đây là lần đầu tiên, việc phục vụ sản xuất địa phương đạt kết quả khá nhất. Nhân dịp này, xin có mấy suy nghĩ về công tác phục vụ của Đài KTTV tỉnh, thành phố.

### I - Sự chuẩn bị sẵn sàng

Ngay từ tháng IV và V, tình hình thời tiết khô hạn kéo dài đã báo trước phải có một sự chuẩn bị nào đó. Chúng tôi quyết định phải điều tra mặn dài hơn các năm trước gần 1 tháng. Đội điều tra thủy văn là lực lượng chính. Phải trang bị thêm máy, hóa chất, bổ sung cán bộ, kinh phí. Trạm thủy văn Trà vinh, trạm khí tượng nông nghiệp Cần long được giao trách nhiệm hỗ trợ về người và làm đầu mối thông tin. Qua các Sở nông nghiệp, thủy lợi, phòng nghiên cứu nông nghiệp của tỉnh, chúng tôi bắt gặp nhu cầu không thể tránh được là điều tra mặn cuối mùa khô để lấy nước tưới vụ hè thu, xạ cây vụ mùa.

Việc chuẩn bị sẵn sàng rõ ràng rất có lợi. Sau khi nhận được lệnh của tỉnh, chúng tôi cử anh em lên đường ngay, đến nơi làm việc không chậm trễ. Các huyện Cầu ngang, Châu thành sau này cũng vài lần đề nghị đo mặn tiếp đầu được anh em đáp ứng hoàn toàn.

### II - Phân cấp phục vụ

Phục vụ phải có đối tượng, phải có khách hàng, có "thị trường". Ở địa phương có đài và trạm đội. Đối tượng phục vụ thì tạm chia ra có tỉnh và huyện, xã. Đài bám tỉnh, trạm đội bám xã và huyện. Đó là sự phân cấp đối tượng khách hàng để phục vụ hiệu quả.

Như vậy, đài cần có quan hệ với các ngành cấp tỉnh để nắm bắt những nhu cầu KTTV trong phạm vi toàn tỉnh. Các quy hoạch sản xuất, thủy lợi, phân bố dân cư, quy hoạch đồng ruộng, địa hình địa mạo, mạng lưới sông ngòi kênh rạch ... của tỉnh là những "điểm" mà đài không thể không chụp được. Còn các trạm đội thì cũng phải tìm hiểu các vấn đề trên nhưng phạm vi hẹp hơn, ít hơn.

Phân cấp phục vụ cũng chỉ là tương đối. Phục vụ huyện đúng ra phải do đài, trạm đội cùng nắm, cùng làm vì ngành ta không có chân rết ở huyện. Đài cũng có thể thông qua tỉnh mà nắm bắt nhu cầu của huyện, sau đó hướng dẫn tổ chức trạm đội trực tiếp phục vụ huyện. Hoặc huyện trực tiếp đề nghị trạm, đội phục vụ sau khi có sự trao đổi với đài. Hai cách làm này ở Cửu Long vừa qua đều có kết quả tốt.

### III - Mở rộng cánh cửa

Muốn phục vụ phải có thông tin. Phục vụ KTTV ở một tỉnh nông nghiệp là một việc làm liên ngành. Nếu không sát với ngành nông nghiệp, thủy lợi thì làm sao mà nói chuyên phục vụ được ? Phục vụ không phải bản thân tự nó.

Nhìn chung, cán bộ ngành ta chỉ có chuyên môn hẹp : khí tượng hoặc thủy văn. Chưa có trường lớp nào dạy về phục vụ nên kiến thức phục vụ KTTV chỉ do kinh nghiệm mà có. Điều thiếu nhất của cán bộ phục vụ là kiến thức địa lý, kiến thức sản xuất nông nghiệp (nói ở đồng bằng sông Cửu Long) và những vấn đề xã hội của địa phương. Vì có lỗ hổng ấy mà những đề nghị KTTV trong các thông báo KTTV không thiết thực, lạc lõng, không "ăn nhập" gì với thực tế sản xuất.

Cán bộ phục vụ của ta nên đặt vấn đề tìm hiểu đất nước và con người. Đất nước Nam bộ còn nhiều bí ẩn. Con người Nam bộ có những đặc điểm riêng. Sự giao tiếp rộng rãi cũng là một tiêu chuẩn quan trọng của người phục vụ. Phải tập, phải đào tạo cán bộ phục vụ chuyên trách ở đài và nửa chuyên trách ở trạm, đội. Cái gì chuyên sâu hơn.

Vấn đề thu thập thông tin KTTV, đài Cửu Long đang đặt thành nền nếp. Tranh thủ hỏi thăm nông dân ở xa, ấp, cán bộ ở huyện tỉnh. Các thông tin ấy phải nhằm trả lời các câu hỏi :

a) Tình hình KTTV đã qua ảnh hưởng đến sản xuất như thế nào ?

b) Ta nên làm gì trước tình hình đó ?

Thu thập thông tin cũng là "kỹ thuật". Đó là sự tiếp xúc với con người.

Nếu chỉ làm công việc điều tra cơ bản không thôi thì các đài làm nhiệm vụ khu vực - Đài khu vực - có thể đảm nhiệm. Nhưng phục vụ thì Đài khu vực không làm xuê. Lý do tồn tại đài tỉnh, thành phố có lẽ là ở chỗ này.

Đối với ngành ta, phục vụ nông nghiệp đồng bằng sông Cửu Long còn phải làm nhiều. Chúng ta giới lắm mới đặt chân được đến sát đường biên ngoài mà thôi. Mấy suy nghĩ về phục vụ của chúng tôi nêu trên chỉ có tính chất trao đổi để đóng góp vào nhiệm vụ mới sắp đến./.